

華星光通社會責任運作及執行情形

年度：2020

執行單位：社會及永續發展責任委員會

項次	項目	執行實績
1	責任商業聯盟(RBA)官方驗證通過	1.2020年7月申請RBA稽核認證，8/31、9/1第三方驗證公司稽核完成，稽核範圍：勞工、健康與安全、環境、道德、管理體系五個層面。 2.驗證通過，獲得RBA銀級認證。 3.執行成果於2021/1/21 呈報董事會。
2	推動企業誠信經營理念	1.開辦誠信經營主題訓練，分別針對處級以上主管開辦2場次、間接同仁開辦3場次課程，共計186人次，充分傳達誠信之重要性。 2.新增「收發禮金禮品申報紀錄」流程，針對收發供應商/客戶等禮金禮品需有申報紀錄，落實社會責任之誠信經營行為。 3.新增線上員工申訴意見管道，並製作宣導海報，張貼於公司公佈欄，加強宣導各意見反應之管道，鼓勵檢舉不誠信行為。 4.執行成果於2021/1/21 呈報董事會。
3	年度風險評估、風險管理策略及運作情形	1.2020/11/11~11/20進行風險評估作業，針對環安、勞工、健康、安全等控制重點進行評估，共計評估34項作業程序。 2.評估結果33項風險等級低，持續及定期監控即可；1項風險等級為中級，已訂定風險控制措施與風險管理策略，以降低風險等級。 3.執行成果於2021/1/21 呈報董事會。
4	108年度企業社會責任年報發行及各利害關係人溝通情況揭露	1.配合公司治理，年報內容改以國際通用編制指引(GRI)編制，內容包含各類別利害關係人關注議題溝通情況揭露等，於2020年9月上傳公開資訊觀測站與公司官網，供社會大眾下載參閱。 2.執行成果於2021/1/21 呈報董事會。
5	年度員工滿意度調查結果	2020/10/19~10/30進行員工滿意度調查，填答率達86%，整體平均滿意度4.1分。
6	年度教育訓練實績	全年度分別以勞工、環安衛及道德(含誠信經營)之企業社會責任等相關主題，共計辦開22場次課程，參與人數共計829人次。
7	定期法令查詢並記錄修改及變更歷程	每月皆已完成法規變更查詢確認，對公司無重大影響。
8	社會責任與永續發展責任內稽	1.2020/12/4~12/24進行公司內部稽查，稽核單位：人資、環安、採購、品保、資訊等單位，共計稽核31項，無重大缺失。
9	2020年度目標達成暨檢討	1.年中於2020/07/18進行檢討，皆達設定進度。 2.年終於2020/12/30檢討達成狀況，2020年度目標達成率100%。
10	2021年目標制定	以1.社會及永續發展責任體系；2.友善職場；3.職業安全衛生；4.環境保護等四大方向制定10項目標與計劃。