

111 年利害關係人溝通與回應

111 年度各利害關係人溝通情形擬於 112 年 3 月 16 日向本公司董事會報告。111 年度各類別利害關係人溝通情形與報告內容如下：

利害關係人	關注議題	溝通管道、回應方式及溝通頻率	溝通實績
員工	勞動權益 勞資關係 員工福利/職業安全衛生/ 環境管理	每季勞資會議 員工訪談 不定期佈告欄/內部網站/電子郵件公告/員工意見箱 員工滿意度調查	1. 每季開辦勞資會議，建立勞資雙方理性溝通平台。 2. 提供桃園市工業會會員廠商員工子女獎助學金方案、簽訂中壢工業區聯合幼兒園特約優惠，開發多元補助管道福利員工。 3. 離職員工面談，傾聽同仁意見，自我檢討及改善評估。 4. 每年進行員工滿意度調查，傾聽員工聲音並作為相關制度環境之改善參考。
客戶	產品品質 客戶服務 綠色產品/無有害物質/無使用衝突礦產 企業社會責任 連續營業計劃 資訊安全	不定期業務會議/電話/Email 等方式 不定期客戶稽核 年度業務例行拜訪	1. 完成客戶之供應商自評問卷/稽核。 2. 完成客戶滿意度調查、客戶不定期拜訪，並隨時以電話、視訊、email 等方式進行產品技術交流。 3. 完成客戶成品料號 GP 調查。 4. 完成 RBA 認證，取得銀級資格。

<p>供應商</p>	<p>供應商 供應鏈管理 符合法令規範 供應商企業社會責任及永續發展</p>	<p>不定期業務會議/電話/Email 等方式 年度供應商現場稽核 年度業務例行拜訪</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 進行供應商年度評鑑，一年兩次供應商評鑑。 2. 完成簽署華星光通供應商行為準則，持續透過公司網站宣達華星光通社會及永續發展責任守則。 3. 執行 RBA 供應商文件稽核和現場稽核。
<p>股東/投資人</p>	<p>財務績效/經營成果 誠信經營/公司治理/未來展望</p>	<p>公開資訊觀測站/公司官網/ 公司年報/年度股東常會/董事會/ 不定期函文/電話/宣導會/發言人信箱</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 於公開資訊觀測站及公司網站投資人專區揭露財務資訊及公司治理等各項資訊。 2. 每年召開股東會陳報經營績效及財務狀況並討論決議重要議案。 3. 召開董事會討論並決議公司重要經營策略及公司治理相關主題。 4. 配合主管機關之監理及查核，並保持良好互動，轉知各項宣導。 5. 111 年 12 月 6 日辦理法人說明會。
<p>政府與主管機關</p>	<p>公司治理 職業安全衛生/環境管理</p>	<p>不定期參與主管機關之政策討論會、座談會 配合主管機關監理與查核 不定期公文往返/回覆調查意見表及問卷</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 設置公司治理主管，負責公司治理相關事務 2. 參與工業局回覆調查意見表，公聽會後法規正式公告將一氧化二氮列入關注性物質管制，公司依法進行申請與申報程序。
<p>社區/非政府/非營利組織</p>	<p>社區關懷/企業形象</p>	<p>不定期舉辦慈善公益活動</p>	<p>本公司分別以捐贈物資/捐款/志工團/團購支持各社會團體</p>